

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – Portale [www.qurakare.com](http://www.qurakare.com)**

Il presente documento disciplina il trattamento dei dati personali degli interessati che usufruiscono dei servizi erogati da Blue Health Center (di seguito “Società” o “Titolare”), mediante il Portale [www.qurakare.com](http://www.qurakare.com) (di seguito “Portale”), ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “Regolamento”).

**1. Categorie di dati personali e finalità contrattuali del trattamento dei dati** - La Società tratterà i dati personali che La riguardano (a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi, dati di contatto e dati di pagamento), inclusi i dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, genetici etc.). Tali dati potranno essere direttamente da Lei forniti, tratti da Sue comunicazioni o altrimenti reperiti (in particolare, da siti di terze parti, nel caso in cui Lei decida di registrarsi al Portale utilizzando un Suo account già esistente, o da soggetti terzi registrati al Portale, che richiedano l'erogazione per Suo conto dei nostri servizi).

I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società: (i) per consentirLe la registrazione e l'accesso al Portale e all'area a Lei dedicata (cd. “profilo”); (ii) per permetterLe di accedere e di usufruire dei servizi offerti dalla società e/o dal network di strutture e/o fornitori convenzionati con la Società, tra cui palestre, centri benessere, società per la consegna di farmaci, strutture odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche e veterinarie; (iii) per permetterLe di prenotare e pagare, o solo prenotare servizi di assistenza sanitaria, servizi sanitari a domicilio e servizi di tele visita e videoconsulto, nonché gestire le attività collegate, inclusi gli eventuali pagamenti; (iv) per consentirLe di utilizzare le diverse funzionalità del Portale connesse all'erogazione dei servizi da parte della Società, incluse le consulenze sanitarie a distanza (videochiamate) effettuate tramite il Portale; (v) per consentirLe di consultare, nell'apposita sezione del Portale, denominata “La Tua Salute”, la documentazione predisposta dai medici di Blue Health Center a valle dell'erogazione delle prestazioni sanitarie da Lei richieste (es. referti, profili di rischio, prescrizioni mediche e piani di cura); (vi) per permetterLe di conservare, nell'apposita sezione del Portale, denominata “La Tua Salute” (di cui al precedente punto (v)), anche la documentazione relativa a visite ed esami da Lei svolti presso strutture/fornitori diversi da Blue Health Center, ricostruendo così un quadro completo della Sua storia clinica, utile a Lei, e ai medici di Blue Health Center che, accompagnandola durante il Suo percorso di cura, potranno visualizzare tutte le informazioni sanitarie che La riguardano (vii) per esigenze di gestione e controllo interno alla Società; (viii) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità statistiche; (ix) per l'eventuale esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria; (x) per adempiere ad obblighi di legge. I Suoi dati potranno inoltre essere trattati (xi) per conoscere il Suo gradimento e le Sue aspettative sui servizi ricevuti o che potrebbe ricevere (questi ultimi finalizzati al miglioramento del rapporto contrattuale), laddove Lei decida di rispondere facoltativamente alle nostre domande.

La comunicazione di determinati dati personali e il correlato trattamento sono indispensabili per dare corso al contratto ed eseguire le prestazioni in esso stabilite, mentre in altri casi la mancata comunicazione potrebbe avere conseguenze su componenti del servizio che ne necessitano la disponibilità.

**2. Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati** – La Società potrà effettuare il trattamento dei Suoi dati personali anche per finalità diverse da quelle di cui al punto precedente della presente informativa. Sono finalità connesse, ma non essenziali, rispetto all'esecuzione di quanto da Lei richiesto e contrattualmente previsto, in particolare per poterLe sottoporre proposte commerciali e/o promozionali mirate alle Sue specifiche esigenze anche a esito di elaborazioni elettroniche e automatizzate dei suoi dati allo scopo effettuate, compresa la profilazione, eventualmente anche in relazione ai prodotti e servizi offerti da altre società, e per poter conoscere le Sue aspettative rispetto alla tipologia e/o alla qualità dei servizi che potremmo offrirLe. Per queste finalità, la Società Le chiede di esprimere facoltativamente il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no.

**3. Base giuridica del trattamento:** in relazione alla finalità (i), (ii), (iii), (iv), (v) e (vi) del punto 1 (Categoria di dati personali e finalità contrattuali del trattamento dei dati) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o è beneficiario. Con riferimento alle finalità (vii), (viii), (ix) sempre del punto 1, la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare, così come per la finalità (xi). Con riferimento al trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, genetici, etc.), la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso esplicito dell'interessato. Tale consenso viene espresso apponendo un segno nell'apposita casella. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 1, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 5 (Comunicazione dei dati a soggetti terzi). In relazione alle finalità di cui al punto 2 (Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati) la base giuridica del trattamento è costituita dall'eventuale consenso espresso apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no. Le rammentiamo, a questo proposito, che tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, con apposita comunicazione o attraverso la Sua area personale.

**4. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali** - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti.

Nella nostra Società i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. In particolare, nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie effettuate dalla Società a Suo favore, i medici che La seguiranno nel Suo percorso di cura, saranno responsabili del trattamento per conto della Società e potranno trattare e visualizzare tutti i dati sanitari che La riguardano, al fine di ricostruire il quadro completo della Sua storia clinica. Per taluni servizi, inoltre, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni ricevute, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento.

I dati trattati per finalità contrattuali (punto 1) saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi contrattuali e con le indicazioni previste dalla normativa vigente, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione. I dati trattati per finalità commerciali e di marketing (punto 2) saranno conservati per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione del rapporto con l'interessato.

**5. Comunicazione dei dati a soggetti terzi** - I Suoi dati personali, compresi i dati particolari, potranno o dovranno essere comunicati a soggetti terzi, sia privati che aventi natura pubblica, che operano come autonomi Titolari, per le finalità di cui sopra. Il consenso che Le chiediamo riguarda pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti, le comunicazioni e i trasferimenti effettuati dai predetti soggetti. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali è consultabile nella sezione dedicata "Cookie e Privacy" del Portale. I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati per finalità amministrative e contabili a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (sitate anche all'estero), ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno essere comunicati, una volta anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse. Esclusivamente nel caso del suo esplicito consenso i suoi dati potranno essere comunicati alle Società di Reale Group e/o ai partner commerciali delle Società di Reale Group per finalità commerciali e di marketing.

**6. Trasferimento dei dati all'estero** - In casi eccezionali i Suoi dati personali, compresi i dati particolari, potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

**7. Diritti dell'interessato** - Ai sensi degli artt. 12-23 del Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento, Lei ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio per il riscontro con gli interessati, Blue Health Center) – Via Santa Maria, 11 – 10122 – Torino Email: [bluehealthcenter@pec.bluehealthcenter.com](mailto:bluehealthcenter@pec.bluehealthcenter.com). Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@blueassistance.it](mailto:dpo@blueassistance.it)

**8. Titolare del trattamento** Blue Health Center – Via Santa Maria, 11 – 10122 – Torino

Email: [bluehealthcenter@pec.bluehealthcenter.com](mailto:bluehealthcenter@pec.bluehealthcenter.com)

**9. Modifiche e aggiornamenti della presente informativa** - Le modifiche e le integrazioni alla presente Informativa che si rendessero in futuro necessarie, saranno rese note a mezzo di pubblicazione nella sezione "Cookie e Privacy" del Portale.

#### **DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ CONTRATTUALI**

Acconsento al trattamento dei miei dati personali appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento per l'esecuzione dei servizi richiesti e per le finalità contrattuali di cui al punto 1 dell'informativa (Categorie di dati personali e finalità del trattamento):



SI

NO

#### DICHIARAZIONI DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ COMMERCIALI E DI MARKETING

1. Acconsento a ricevere, **da parte di Blue Health Center, e delle altre Società di Reale Group** (il cui elenco è pubblicato sul presente sito internet), tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Sms, messaggi su applicazioni web etc.), proposte commerciali e/o promozionali elaborate da Blue Health Center o dalle Società di Reale Group (sulla base delle informazioni comunicate da Blue Health Center), anche a seguito della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate e accetto che tali proposte commerciali e/o promozionali siano formulate, in considerazione del mio specifico profilo di interessi ed esigenze, determinato anche attraverso elaborazioni elettroniche e automatizzate dei miei dati, compresa la profilazione:

SI

NO

2. Acconsento a ricevere, **da parte degli Agenti delle Compagnie assicurative di Reale Group** (il cui elenco è consultabile sul presente sito internet), tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Sms, messaggi su applicazioni web etc.), proposte commerciali e/o promozionali elaborate anche a seguito della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate e accetto che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Health Center ai predetti soggetti:

SI

NO

3. Acconsento a ricevere, **da parte dei distributori dei servizi di Blue Health Center** (segnalatori, distributori, intermediari, appaltatori, il cui elenco è consultabile sul presente sito internet), tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Sms, messaggi su applicazioni web etc.), proposte commerciali e/o promozionali elaborate anche a seguito della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate e accetto che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Health Center ai predetti soggetti:

SI

NO

4. Acconsento a ricevere **da parte di partner commerciali delle Società di Reale Group** (il cui elenco è consultabile sul presente sito internet), tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Sms, messaggi su applicazioni web etc.), proposte commerciali e/o promozionali elaborate anche a seguito della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate e accetto che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Health Center ai predetti soggetti:

SI

NO

5. Acconsento a ricevere, **da parte di Blue Health Center**, tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, messaggi tipo Sms, messaggi su applicazioni web etc.) le proposte commerciali e/o promozionali elaborate sulla base dei miei specifici interessi ed esigenze, attraverso elaborazioni elettroniche e automatizzate dei miei dati relativi alla salute (dati rientranti nelle categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679).

SI

NO

